## 翔瑞服务云平台使用说明

智能抄表服务管理平台——微信推送

1、微信公众号

手机打开微信,选择通讯录选项,单击公众号按钮,选择右上角"+"号, 输入"翔瑞服务云平台",点击第一个,单击关注即可。





2、绑定企业账号

在公众号中选择"我的->绑定"选项,在打开的页面中输入智能抄表服务管 理平台上的用户名和密码即可绑定。



× 绑定成功 … **绑定成功**. 萘喜, 您已经绑定成功! 如有预警发生, 您将收到预警推送! 账号绑定错误? **解绑账号** 

© 2018-山东翔瑞电子科技有限公司

3、接收抄表系统异常推送

当智能抄表服务管理平台有预警通知时,会自动向公众号推送抄表预警通知, 接收到抄表预警通知后,可返回智能抄表服务管理平台解除此预警。

> 抄表预警通知 8月8日 か表预警通知 ア名: 莫磁 - 2074593 上次读数: 71 当前读数: 71 抄表时间: 2018-08-08 02:03:22 预警类型: 异常波动 请及时关注处理! 抄表预警通知

抄表预警通知 户名:管国建 - 2074462 上次读数:20 当前读数:22 抄表时间:2018-08-08 03:50:36 预警类型:异常波动 请及时关注处理!

8月8日

## 4、预警历史记录查询

在公众号主页面选择"我的->预警历史",可以查看您所在账号所有的预警历 史记录



5、解绑企业账号

在公众号中选择"我的->个人中心"选项,输入账号密码后,可以解除企业 账号,一旦解除,将不能接收到平台推送的消息。



. . .

X 解绑成功

## 解绑成功.

您已经解绑成功! 您将不再收到任何预警推送! 想要换个绑定账户? 绑定账号 问答1:如何绑定水表设备?

只要在微信公众平台选择"我的->绑定",绑定企业账号即

可。具体参考: 2、绑定企业账号

问答 2: 如何取消绑定?

微信公众平台点击"我的->个人中心"输入密码即可解绑 当前账号。具体参考:5、解绑企业账号

问答 3: 如果想要更换企业账号,怎么操作?

如果您已经绑定了企业账号,解绑当前企业账号重新绑定 一个即可,如果没有绑定当前账号,那么,可以直接绑定您的 企业账号即可。

问答 4: 微信公众平台有什么作用?

微信公众平台会实时的检测当前企业中水表信息波动数据, 如果出现了波动,会及时的通过微信推送给您,您可以实时的 收到异常信息,有助于您管理用户用水情况以及查看异常数据 并且及时的处理。

问答 5: 如果不想看到这些异常信息,该怎么办?

如果您不使用此功能了,那样,您解绑当前您企业账号,

就不会再次推送了,当然,您如果再次绑定,则还会继续推送。 问答 6: 如何查找异常的历史记录?

您在微信公众平台中选择"我的->预警历史",即可查询到 您公众号中所有的预警历史记录。详情请查看: 4、预警历史 记录查询。